

平成20年3月7日

各 位

全国信用協同組合連合会

### お客様情報の紛失について

今般、当会におきまして、本店が取扱った厚生年金保険料等の「領収控」の一部を紛失していることが判明いたしました。これは、昨年の書類廃棄の際に誤って廃棄したものと思われ、外部への情報流出の可能性は極めて低いものと判断しております。

ここに、その内容をご報告いたしますとともに、このような事態を招きましたことを深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 紛失したお客様情報

厚生年金保険料、税金等の「領収控」

東京都内の信用組合からの取次ぎ分で、お客様には当会本店の領収印を押印した領収証書をご返却済み

#### 2. 紛失した情報件数

のべ 9,668件（うち個人情報約700件と推計）

取扱期間：平成18年3月から平成19年1月

#### 3. 領収控に記載されているお客様情報

住所、法人名・氏名、納付金額 等

#### 4. 紛失の経緯等

本年2月に領収控の一部が行方不明であることが判明し、調査したところ、平成19年8月の書類廃棄の際に誤廃棄したものとされます。

また、情報が外部に流出した可能性は極めて低いものと判断しております。

なお、これまでに本件に関するお客様情報が不正に利用されたとの連絡やお問い合わせはございません。

当会では、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止の徹底を図り、お客様情報の管理の強化に努めてまいります。

以 上

本件に関するお問合せ先

全国信用協同組合連合会 事務統括部

電話番号：0120-338-823（フリーダイヤル）

受付時間：午前9時から午後5時まで（土・日・祝日を除く）