



ぜんしんくみれん

NEWS RELEASE

平成30年10月25日
全国信用協同組合連合会

各位

全職員によるユニバーサルマナー検定（3級）の実施について

全国信用協同組合連合会（以下、全信組連 理事長 内藤純一）は、障がいのある方やシニアの方への理解をより深めるために、一般社団法人 日本ユニバーサルマナー協会（代表理事 垣内俊哉）が主催する「ユニバーサルマナー検定3級」を本部および全国の支店の全職員（約340名）が取得します。

全職員での当検定の実施は、信用組合業界では初の取組みとなります。

「ユニバーサルマナー」とは、自分とは違う誰かのことを思いやり、適切な知識の下、サポートをさりげなく実践することを意味します。当検定3級では、障がいのある当事者講師による講義の受講・演習の実施により、ユニバーサルマナーのマインドや基本的なお声がけ方法を習得するものです。

全信組連では、本資格の取得を通じて、当会職員のホスピタリティマインドの更なる向上に努めてまいります。

■ ユニバーサルマナー検定 資格取得講座実施予定日

1. 日時

- ① 平成30年11月 8日（木）14：00～16：00
- ② 平成30年12月10日（月）14：00～16：00
- ③ 平成30年12月17日（月）14：00～16：00
- ④ 平成31年 1月24日（木）14：00～16：00
- ⑤ 平成31年 2月25日（月）14：00～16：00

2. 実施場所

全国信用組合会館6階（東京都中央区京橋1-9-1）

※ 全国の支店はTV中継で実施

（当ニュースリリースの内容に関するお問合せ先）

全国信用協同組合連合会 人事部
TEL：03-3562-5112

（広報活動全般に関するお問合わせ先）

全国信用協同組合連合会 総合企画部
TEL：03-3562-5115
